



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO TOMÉ DAS LETRAS

Processo nº 19/2026

Dispensa nº 09/2026

1 – IDENTIFICAÇÃO DO REQUISITANTE	
Responsável: Luiz Carlos de Souza	Cargo: Presidente da Câmara
E-mail: camarasatome.adm@gmail.com	Contato: (35) 3042-0861
Unidade requisitante: Gabinete da Presidência	
2 – IDENTIFICAÇÃO DO OBJETO	
Objeto: Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de comunicações unificadas em nuvem, compreendendo telefonia VoIP, 01 (um) DID dedicado, 03 (três) contas de e-mail corporativo institucional, 04 (quatro) usuários ativos da plataforma, ativação e gerenciamento de PABX Virtual com URA, filas e ramais, bem como suporte técnico continuado, destinados ao atendimento das demandas administrativas da Câmara Municipal de São Tomé das Letras/MG.	
Justificativa: A presente contratação tem por finalidade assegurar a continuidade dos serviços de comunicações unificadas utilizados pela Câmara Municipal de São Tomé das Letras/MG, essenciais para o desempenho das atividades administrativas, legislativas e institucionais desenvolvidas por esta Casa Legislativa. Os serviços compreendem solução integrada de comunicação em nuvem, incluindo telefonia VoIP, gerenciamento de PABX Virtual, disponibilização de número telefônico dedicado (DID), contas de correio eletrônico institucional, licenciamento de usuários da plataforma e suporte técnico especializado, recursos indispensáveis para a comunicação interna e externa da Câmara Municipal. A utilização desses serviços permite o atendimento ao público, a comunicação entre servidores, vereadores e demais órgãos públicos, bem como a manutenção dos canais institucionais de contato, garantindo maior eficiência, economia, mobilidade e modernização dos meios de comunicação da Administração Pública. Além disso, os serviços contratados encontram-se plenamente integrados à rotina administrativa da Câmara Municipal, sendo utilizados diariamente para recepção e realização de chamadas telefônicas, gerenciamento de ramais, organização do fluxo de atendimento e utilização de contas institucionais de e-mail, constituindo ferramentas essenciais ao funcionamento regular das atividades legislativas e administrativas.	



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO TOMÉ DAS LETRAS

Processo nº 19/2026

Dispensa nº 09/2026

A contratação mostra-se necessária para evitar a interrupção dos serviços atualmente utilizados, o que poderia ocasionar prejuízos à comunicação institucional, ao atendimento dos cidadãos e ao desempenho das atividades administrativas da Câmara Municipal.

Dessa forma, a contratação pretendida atende ao interesse público, sendo necessária para garantir a continuidade, eficiência e modernização dos serviços de comunicação institucional da Câmara Municipal de São Tomé das Letras/MG.

Observação: O objeto solicitado não consiste em características de luxo.

3 – ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES			
ITEM	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QUANTIDADE ESTIMADA
01	Serviço de comunicações unificadas em nuvem (telefonia VoIP)	Mês	12
02	DID dedicado para recepção de chamadas e integração com plataformas de comunicação	Unidade	01
03	Contas de e-mail corporativo institucional	Conta	03
04	Licenciamento de usuários ativos da plataforma	Usuário	04
05	PABX Virtual com gerenciamento de ramais, filas de atendimento e URA	Serviço	01
06	Suporte técnico e manutenção da solução durante a vigência contratual	Mês	12



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO TOMÉ DAS LETRAS

Processo nº 19/2026

Dispensa nº 09/2026

4 – FONTE DE RECURSOS
Dotação Orçamentária: 1.02.00.01.031.0100.4.0008.3.3.90.40.06- MANUTENÇÃO DOS SISTEMAS DE INFORMÁTICA- COMUNICAÇÃO DE DADOS
5 – OBSERVAÇÕES GERAIS
Prazo de entrega / execução: 12 meses
Local e horário de entrega / execução: Consta no Termo de Referência
Garantias (prazo/formas): Consta no Termo de Referência
Exigências de requisitos específicos: Consta no Termo de Referência
Servidor indicado para auxiliar nos ETPs: não se aplica
Fiscal indicado: Maria de Lourdes Lopes
Gestor indicado: Luiz Carlos Souza
Legislação específica sobre o objeto: Não se aplica
Informações auxiliares: Não se aplica

6 – INSTRUMENTO
Instrumento Vinculativo: (x) Contrato () Ata de Registro de Preços () Adesão - carona () Outro
Prazo de Vigência: 12 meses
Contratação de objeto continuado: não
Regime licitatório adotado: Lei 14.133/2021 e legislação correlata

São Tomé das Letras, 14 de julho de 2026

Luiz Carlos de Souza
Presidente